



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Chair in
ICT for Development
Royal Holloway, University of London

Note d'orientation 10

Rendre prioritaire la formation efficace et appropriée des enseignants

À partir du rapport: Éduquer les personnes les plus défavorisées après la COVID-19 : orientations destinées aux gouvernements sur l'utilisation des technologies numériques

ACTE TROIS (SUR TROIS) :
NOTES D'ORIENTATION

Date November 2020

Authors Tim Unwin
Azra Naseem
Alicja Pawluczuk
Mohamed Shareef
Paul Spiesberger
Paul West
Christopher Yoo

Traduction Française Karen Ferreira-Meyers

Report homepage <https://edtechhub.org/education-for-the-most-marginalised-post-covid-19/>

EdTech Hub

Clear evidence, better decisions, more learning.

Note d'orientation : Rendre prioritaire la formation efficace et appropriée des enseignants¹

Contexte

La pandémie de la COVID-19 a mis en évidence les rôles importants des enseignants et les animateurs dans le soutien de l'apprentissage, mais aussi l'énorme pénurie que beaucoup ont en termes de compréhension et d'expérience de l'utilisation efficace des technologies numériques pour soutenir l'apprentissage. Trop souvent, pendant la pandémie, les enseignants ont essayé d'« enseigner » de la même façon, mais avec les nouvelles technologies. Dans la plupart des cas, cela s'est traduit par un échec déprimant.

Les gouvernements déploient souvent des ordinateurs ou des portables dans les écoles, sans accorder suffisamment d'attention à la formation préalable des enseignants à leur utilisation appropriée et efficace, alors qu'on demande, depuis longtemps, une formation à l'utilisation des technologies numériques en Afrique et en Asie. Pire encore, on a même cherché à remplacer les enseignants par du matériel numérique et des contenus vidéo importés, au motif que les enseignants ne sont pas suffisamment compétents pour enseigner efficacement aux apprenants. Au niveau mondial, on estime qu'environ 15% des enseignants de l'enseignement primaire ne sont pas formés ; cela représenterait environ 30% dans les pays les moins développés.²

Quatre raisons principales permettent d'expliquer pourquoi on a souvent mis davantage l'accent sur l'introduction des technologies numériques dans les écoles plutôt que de former d'abord les enseignants à leur utilisation efficace :

- La promotion d'une fausse croyance — et d'un vœu pieux — selon laquelle les technologies numériques résoudront tous les problèmes éducatifs sans qu'il soit nécessaire de recourir aux enseignants.³
- Le marché scolaire est beaucoup plus important que le marché de la formation des enseignants, et les entreprises intéressées par des gains à court terme ont donc été beaucoup plus désireuses de vendre des « kits » à un grand nombre d'écoles, plutôt que d'investir dans les établissements de formation des enseignants, relativement peu nombreux.
- La conviction que les jeunes utilisent mieux les technologies numériques que les enseignants, ce qui est souvent faux, mais sert toujours à démotiver considérablement ces derniers. Cet échec n'est pas celui des enseignants, mais plutôt celui de la formation insuffisante à l'utilisation efficace de ces technologies.
- De nombreux gouvernements se sont également montrés désireux d'utiliser les technologies numériques dans les écoles pour promouvoir leurs programmes politiques. Donner des tablettes aux enfants est un moyen matériel évident de

1 Auteur principal, Tim Unwin.

2 Images 2018 de la Banque Mondiale, basées sur l'Institut des statistiques de l'UNESCO, <https://data.worldbank.org/indicator/SE.PRM.TCAQ.ZS?end=2019&start=1997>.

3 Voir, par exemple, Mitra, S. (2020) *Children and the internet: learning, in the times to come*, <https://www.cevesm.com/article-children-and-the-internet-2>.

montrer que les gouvernements font preuve de largesse, en particulier à l'approche des élections.

En revanche, les pays dont les systèmes éducatifs sont performants ont toujours des enseignants motivés et respectés, qui comprennent que l'apprentissage est plus important que les technologies utilisées pour fabriquer des connaissances (voir, par exemple, la Finlande). La transformation de la formation des enseignants est donc l'une des parties essentielles de la transformation sociale et culturelle beaucoup plus large de la pédagogie et de l'apprentissage résumée dans la *section 12* de ce rapport.

En pratique, il faut encourager les enseignants et les animateurs à réfléchir et à acquérir une expérience pertinente dans quatre domaines principaux :

- Comment utiliser les technologies numériques pour soutenir leur propre apprentissage de la pédagogie et du contenu des matières.
- Comment les utiliser pour soutenir et faciliter l'apprentissage des apprenants.
- Comment les utiliser lors de l'évaluation formative et sommative.
- Comment partager du matériel et des idées avec leurs pairs.

Orientation

Les enseignants et les animateurs sont d'une importance capitale dans tous les systèmes éducatifs. Il faudrait que les gouvernements donnent donc la priorité à un développement professionnel approprié des enseignants avant et pendant leur service afin d'assurer que :

1. Les enseignants soient formés de manière appropriée à l'utilisation des technologies numériques pour soutenir tous les aspects de leur propre apprentissage et enseignement, plutôt que de simplement acquérir des compétences numériques de base.
2. Des programmes intégrés de formation initiale et continue à l'utilisation appropriée des technologies numériques soient mis en œuvre pour tous les éducateurs et animateurs des écoles, collèges et établissements de formation professionnelle publics.
3. Des programmes soient mis en œuvre afin de garantir que tous les enseignants puissent s'offrir des appareils et une connectivité à leur domicile ou dans leur foyer.
4. Des infrastructures appropriées et fiables (connectivité Internet, électricité, appareils et contenu numérique) soient d'abord fournies aux établissements de formation des enseignants et ensuite seulement aux écoles.
5. Les technologies numériques soient utilisées comme un moyen de contribuer à la transformation de la pédagogie, plutôt que comme une fin en soi.
6. L'utilisation des technologies numériques pour l'apprentissage s'intègre dans l'ensemble du programme scolaire et ne soit pas seulement enseignée comme une matière en soi.

7. Les enseignants soient étroitement associés à la conception et à l'élaboration de programmes de formation à l'utilisation des technologies numériques qui leur sont destinés.
8. La sûreté, la sécurité et le respect de la vie privée soient des éléments essentiels de toute formation relative à l'utilisation des technologies numériques.

Le Référentiel de compétences TIC pour les enseignants de l'UNESCO

Reconnaissant l'importance de directives mondiales claires pour la compétence des enseignants dans l'utilisation des TIC, l'UNESCO et ses partenaires du secteur privé ont commencé à développer un cadre de compétences au milieu des années 2000, qui a été publié pour la première fois en 2008. L'utilisation des technologies numériques dans l'éducation ayant évolué, ce cadre a été révisé à deux reprises, la version 3 étant disponible en 2018. Cette dernière version établit un lien explicite entre le cadre et l'Agenda 2030 des Nations Unies pour le développement durable, et met l'accent sur l'éducation inclusive et les ressources éducatives ouvertes. Elle met également l'accent sur la nécessité pour les enseignants « d'aider les apprenants à devenir des apprenants coopératifs, créatifs, capables de résoudre des problèmes et des membres innovants et engagés de la société ».⁴ Le cadre identifie six domaines de la pratique professionnelle de l'enseignant et trois étapes successives de développement de l'utilisation pédagogique des TIC, comme indiqué ci-dessus.

4 UNESCO (2018) *UNESCO Référentiel des compétences en TIC pour les enseignants*, Paris: UNESCO, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000216910>.

	Acquisition des connaissances	Approfondissement des connaissances	Création de connaissances
Comprehension de la place des TIC dans l'éducation	Compréhension des politiques	Application des politiques	Innovation en matière de politique
Programmes et évaluations	Connaissances de base	Application des connaissances	Compétences requises dans la société du savoir
Pédagogie	Enseignement amélioré grâce aux TIC	Résolution de problèmes complexes	Autogestion
Application des compétences numériques	Application	Impregnation	Transformation
Organisation et administration	Classe standard	Travail collaboratif	Organisations axées sur l'apprentissage
Formation professionnelle des enseignants	Culture numérique	Mie en réseau	Enseignant en taut qu'innovateur

Source UNESCO (2018) UNESCO Référentiel des compétences en TIC pour les enseignants, Paris: UNESCO.

Exemples

Voici quelques exemples d'initiatives intéressantes qui ont cherché à former et à soutenir les enseignants dans leur utilisation appropriée des technologies numériques :

- The Mohammed Bin Rashid Smart Learning Programme (MBRSLP) in the United Arab Emirates, see Jigsaw Consult (2014) *MBRSLP research 2013–2014*, <https://www.pdfFiller.com/jsfiller-desk14/?projectId=489789602#c765ffcddeefbf8b40834f1e51c634bb>.
- UNESCO ICT competency framework for teachers (2018 version 3) <https://www.oercommons.org/hubs/UNESCO>.
- Rwanda ICT essential for teachers course https://www.oercommons.org/groups/rwanda-ict-essentials-for-teachers-course/1207/?__hub_id=32.
- Meisalo, V/, Lavonen, J., Sormunen, K., and Vesisenaho, M. (2010) *ICT in Finnish initial teacher training*, Helsinki: Reports of the Ministry of Education and Culture, Finland

2010:25, <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/75509/okm25.pdf?sequence=1>.

Suggested further reading

- Fisher, T., Higgins, C. and Loveless, A. (2006) *Teachers learning with digital technologies: A review of research and projects*, Futurelab (report 14), <https://www.nfer.ac.uk/publications/futl67/futl67.pdf>.
- ITEC: Designing the Future Classroom (no date) *ITEC Knowledge Map*, <http://itec.eun.org/web/guest/knowledge-map>.
- Kihzoza, P., Zlotnikova, I., Bada, J. and Kalegele, K. (2016) Classroom ICT integration in Tanzania: Opportunities and challenges from the perspectives of TPACK and SAMR models. *International Journal of Education and Development using ICT*, 12(1), <https://www.learntechlib.org/p/173436/>.
- Tondeur, J., Aesaert, K., Prestridge, S. and Consuegra, E. (2019) A multilevel analysis of what matters in the training of pre-service teacher's ICT competencies, *Computers & Education*, 122: 32–42.
- Trucano, M. (2005) *Teachers, teaching and ICTs: A knowledge map on information and communication technologies in education*, Washington DC: infoDev/World Bank, <https://www.infodiv.org/articles/teachers-teaching-and-icts>.
- Unwin, T. (2005) Towards a framework for the use of ICT in teacher training in Africa, *Open Learning*, 20(2): 113–129.



Ce texte est sous licence Creative Commons — Attribution 4.0 Licence internationale.
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Il est permis de reproduire tout ou partie de ce document sans autorisation, mais avec mention de la source, à savoir le Centre EdTech (<https://edtechhub.org>) et les auteurs. Veuillez utiliser cette déclaration d'attribution lorsque vous faites référence à ce travail :

Note d'orientation : Donner la priorité à une formation efficace et appropriée des enseignants, par Tim Unwin est sous licence Creative Commons Attribution 4.0 Licence internationale, sauf indication contraire.

Cette note d'orientation est basée sur les bonnes pratiques existantes et les conseils reçus des participants à nos consultations. N'hésitez pas à utiliser et à partager ces informations, mais veuillez respecter les droits d'auteur de toutes les œuvres incluses et partager également toute version adaptée de ces œuvres.



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Chair in
ICT for Development
Royal Holloway, University of London

EdTech Hub

Clear evidence, better decisions, more learning.

Publication typesetting by User Design,
Illustration and Typesetting
www.userdesignillustrationandtypesetting.com